

Le président de PIREL annonce une initiative majeure

PIREL est heureuse d'annoncer qu'elle lance une initiative majeure afin d'accroître son caractère concurrentiel dans le marché de la gestion du contenu d'entreprise (ECM), au sein duquel les changements se succèdent rapidement. Au cours de la dernière année, nous avons consacré beaucoup de temps et d'efforts à une modification importante de notre gamme de produits et à la réorganisation de notre structure d'entreprise. Aussi, notre équipe des ventes et de la commercialisation s'est enrichie de nouveaux membres.

Les technologies Internet et l'énorme volume caractérisant le flux d'information incitent les organisations à revoir leur façon de gérer le contenu d'entreprise. Les logiciels ECM procurent à cet égard des avantages évidents: par exemple, coûts réduits liés à la production de documents, accès plus vaste et plus facile à l'information et l'intégrité accrue des données. Les organisations songent bel et bien à se doter de logiciels de gestion de documents, mais sont incertaines du rendement d'un tel investissement et de la stratégie à adopter en matière de gestion de contenu. En réponse à ces préoccupations, nous avons renouvelé notre engagement à prêter une oreille attentive à nos clients, à comprendre leurs besoins et à les aider à tirer la plus grande valeur possible de nos solutions. Les changements apportés à la gamme de produits PIREL font en sorte qu'il est plus facile d'installer nos logiciels module par module. En adoptant cette stratégie économique, nos clients pourront ajouter de nouvelles options et de nouvelles fonctions au fur et à mesure qu'évolueront leurs besoins et que grandiront leurs affaires.

Pour vous garder informé à propos de tous les changements captivants survenant chez PIREL, nous aimerions saisir cette occasion pour vous faire part de notre mission et des initiatives que nous avons prises récemment, y compris la publication projetée d'un bulletin d'information.

Forte d'une nouvelle vision, d'une gamme de produits améliorée et d'un engagement confirmé à offrir un service exceptionnel, PIREL est prête pour l'avenir, conjointement avec ses clients.



Denis Pigeon
Fondateur et Président

Nouvelle mission de l'entreprise

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL a pris l'engagement d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.

Gamme de produits améliorée

Alliant un référentiel de documents à un jeu complet d'outils robustes, la suite de produits PIREL EFS^{MC} constitue une solution modulaire rentable pour l'intégration et la gestion du contenu d'entreprise.

Dans le but d'offrir les solutions les plus économiques, nous avons modifié la gamme de nos produits de façon à permettre à nos clients de se procurer uniquement les modules dont ils ont besoin dans un premier temps, puis d'ajouter des fonctions au besoin.

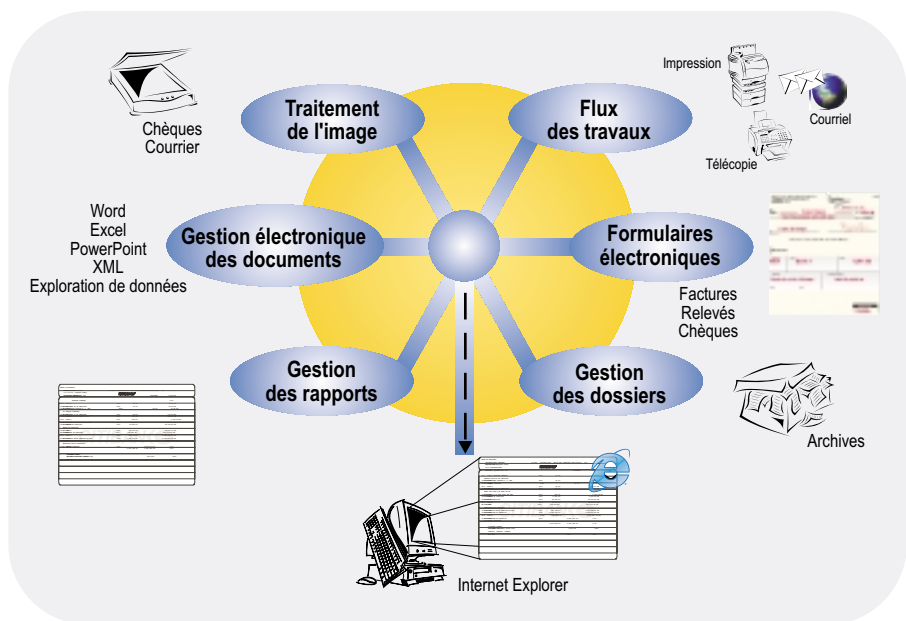
Bulletin d'information projeté

Devant les pressions exercées par la concurrence, les demandes formulées par les employés et les partenaires d'affaires, ainsi que la nécessité de contrôler les coûts, beaucoup d'organisations se voient forcées de repenser leur façon de traiter le contenu d'entreprise et d'y donner accès. L'objectif des bulletins d'information est de vous tenir au courant des nouvelles technologies et des tendances caractérisant le marché du contenu d'entreprise, qui est en rapide mutation. Nous souhaitons aussi, par ces bulletins, vous informer à propos des produits les plus récents et des avantages mesurables que ces outils de gestion de documents peuvent apporter à votre entreprise.

En plus des renseignements sur les développements du marché, chaque bulletin contiendra une étude de cas. Les succès remportés par nos clients serviront ainsi à illustrer comment les solutions PIREL améliorent les stratégies de gestion de documents au sein de divers environnements, et comment elles peuvent stimuler les affaires de votre entreprise.

Gestion du contenu d'entreprise

Une architecture ECM permet d'effectuer la création, la gestion, la distribution, la publication et l'extraction des informations d'entreprise, en plus d'offrir diverses autres possibilités, dont: la gestion de documents, de dossiers, de biens numériques et de flux de travaux, des fonctions de collaboration et d'imagerie, ainsi que des systèmes intégrés d'archivage et de récupération de documents. Normalement, la gestion de contenu d'entreprise privilégie l'accès en ligne par l'intermédiaire d'un réseau d'entreprise, d'un intranet ou d'Internet. L'illustration ci-après montre les diverses composantes de l'architecture ECM, ainsi que quelques-unes des applications potentielles pour chacune d'elles.



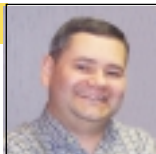
Vous pouvez consulter la version électronique de ce bulletin d'information sur notre site Web.

Si vous préférez qu'il vous soit transmis par courriel, veuillez remplir le formulaire se trouvant à l'adresse www.pirel.com/fr/bulletin_information.html

PIREL vous encourage à émettre commentaires, suggestions et questions. Pour ce faire, utilisez notre site, à l'adresse www.pirel.com/fr/coordonnees.html. Au plaisir de vous lire!

Recherche et développement

Serge Blais - membre chevronné de l'équipe Recherche et développement
sblais@pirel.com



Bienvenue à la nouvelle PIREL! Dans les prochains numéros du PIREL Express, je parlerai de concepts liés à la gestion de contenu d'entreprise, par exemple l'architecture logicielle, la protection des documents et le déploiement sécuritaire. Je vous invite à commenter les articles que vous lirez et à soumettre des suggestions quant aux sujets à traiter. Je me réjouis à l'idée que les informations contenues dans ces articles puissent contribuer à rendre votre travail plus facile et vous aider à prendre des décisions éclairées relativement aux technologies ECM.

Services professionnels

François Fiset - directeur des services professionnels - ffiset@pirel.com



Le but poursuivi par les services professionnels est d'aider nos clients à faire fructifier leurs affaires au maximum. Par conséquent, nous travaillons étroitement avec le client afin de personnaliser et de mettre en oeuvre les solutions ECM de PIREL, ce qui nous permet de déterminer ses besoins et de lui fournir les moyens les plus efficaces pour les combler.

Dans cette chronique, je soulèverai des questions qui vous permettront d'obtenir des performances exceptionnelles grâce à nos solutions. Par exemple, j'utiliserai les résultats d'un banc d'essai, qui seront bientôt dévoilés, afin de vous aider à prendre des décisions en toute connaissance de cause quant au choix des périphériques devant accompagner votre logiciel ECM, notamment les imprimantes. Je vous ferai part des nouvelles tendances résultant des pressions exercées par le marché et des besoins exprimés par les clients, et vous indiquerai comment PIREL entend répondre à ces exigences.

Nouvelle équipe des ventes et de la commercialisation

Paula Armstrong - parmstrong@pirel.com
Directrice du développement des affaires

Lyne Dépatie - ldepatie@pirel.com
Directrice du marketing

Marc Le Guerrier - mleguerrier@pirel.com
Directeur de la commercialisation des produits



PIREL travaille depuis dix ans au développement et à l'établissement d'une assise solide pour soutenir sa suite de produits ECM. Nous allons maintenant nous consacrer à commercialiser et à promouvoir ces produits. En matière de gestion électronique de documents, nous croyons pouvoir offrir à nos clients les solutions Web les plus rentables, les plus sécuritaires, les plus évolutives et les plus faciles à intégrer qui soient.

**WELLS
FARGO**



Pleins feux sur les succès d'un client

Division de Wells Fargo Financial, l'entreprise Services de détail Trans Canada (TCRS) se spécialise en prêt à la consommation et en programmes de carte de crédit privative. En termes de valeur de l'action, Wells Fargo est la 4e plus grande institution financière à l'échelle mondiale. De façon générale, elle se classe au 27e rang. En tant que division de cette organisation, TCRS se fait fort d'être l'une des entreprises les plus importantes en Amérique du Nord. L'organisation est axée sur les gens et le succès de ses clients. Envers ceux-ci, elle s'engage à offrir des conseils financiers judicieux. TCRS domine le marché canadien en matière de crédit consenti pour le commerce de détail.

TCRS a mis en oeuvre la solution de PIREL pour la première fois en 2002. Jusque là, l'entreprise produisait annuellement jusqu'à 30 000 pages de rapports et les distribuait par messagerie à ses succursales d'un bout à l'autre du pays. La décision a été prise d'adopter un système de gestion de contenu qui rendrait les rapports disponibles dans chaque succursale, à partir d'un référentiel. TCRS désirait ainsi éliminer des tâches onéreuses d'impression et de postage, accroître l'efficacité de ses processus et, en bout de piste, améliorer le service à la clientèle. Pour ce faire, il fallait disposer d'une interface Web sécurisée permettant d'afficher les rapports, puisque les politiques de l'entreprise interdisent que des applications supplémentaires soient installées sur les postes de travail.

On a donc mis en oeuvre la solution PIREL EFS Server^{MC}; aujourd'hui, tous les employés autorisés au Canada et dans le monde ont accès à un simple navigateur Web et à Internet, ce qui leur permet d'extraire, de visualiser et d'imprimer les rapports archivés.

TCRS a installé récemment la toute dernière version de PIREL EFS Server^{MC} afin de tirer avantage de nouvelles caractéristiques comme une interface Web améliorée, des fonctions de sécurité accrues et des méthodes supérieures permettant de contrôler étroitement l'accès aux documents. À la suite de ce passage harmonieux à EFS V4, la direction a ciblé d'autres secteurs de l'entreprise où le serveur permettrait d'améliorer les processus d'affaires. Grâce au serveur, le service de commercialisation de TCRS est en mesure de diffuser plus rapidement dans le marché la documentation portant sur l'entreprise. À l'aide de PIREL EFS^{MC}, TCRS peut continuer à évoluer au fur et à mesure que croissent ses besoins.



1-800-449-5199

www.pirel.com

Le bulletin PIREL Express est publié quatre fois par année.
Si vous souhaitez ne plus le recevoir, veuillez remplir le formulaire
d'annulation d'abonnement se trouvant sur notre site web, à l'adresse
www.pirel.com/fr/bulletin_information.html

Vous pouvez aussi nous appeler à cet effet, au 1-800-449-5199.