

## Services de détail Trans Canada parvient à éliminer l'impression de 30 000 000 de pages de rapports en se servant d'une solution de PIREL

La Société de services de détail Trans Canada (SDTC) est une entreprise de services financiers qui se spécialise dans les prêts à la consommation et les programmes de carte de crédit privative à l'intention de plusieurs des plus importants détaillants au Canada. Division de Wells Fargo Financial, elle exploite 135 bureaux dans 10 provinces canadiennes.

[www.pirel.com](http://www.pirel.com)

### Le défi

Avant d'implanter la solution de PIREL, SDTC devait distribuer à ses succursales d'un bout à l'autre du Canada les 30 millions de pages de rapports qu'elle produisait annuellement. Les rapports étaient élaborés au siège social, imprimés durant la nuit sur des imprimantes à haute vitesse, puis expédiées le matin par messagerie à l'ensemble des succursales. Comme SDTC produit des milliers de documents par jour, le processus consistant à les gérer et à les distribuer s'avérait particulièrement ardu, nécessitant une main-d'œuvre et des ressources importantes.

Ainsi, l'entreprise cherchait à réaménager le processus de distribution des rapports. C'est alors que PIREL a proposé une solution d'archivage électronique permettant à toutes les succursales de consulter les rapports par l'entremise d'un réseau. La solution permettait à SDTC d'éliminer entièrement le besoin d'imprimer des volumes élevés de documents et d'avoir recours à des services de messagerie. Toutefois, la taille des fichiers posait un problème, puisque ce système exige que les données soient transmises électroniquement. SDTC a donc décrété qu'aucune page ne pouvait excéder un volume de 2 Ko. Par ailleurs, l'entreprise a insisté pour que la solution soit dotée d'une interface Web servant à visualiser les rapports, car la politique en vigueur dans l'organisation interdit d'installer des applications supplémentaires sur les postes de travail. De plus, il était nécessaire de mettre en place des mesures de sécurité complètes.

### La solution de PIREL

PIREL a implanté une solution qui a permis de rationaliser la gestion documentaire. La solution comprend le Serveur PIREL EFS<sup>MC</sup>, qui intercepte les données provenant des systèmes patrimoniaux afin de créer des rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels et annuels. Le serveur répertorie les données, génère un fichier PDF et archive le document. Les rapports n'ont plus à être distribués d'un bout à l'autre du pays. À la place, ils sont archivés et, au besoin, extraits par l'entremise du réseau afin d'être consultés en ligne.

SDTC utilise une application appelée BARR, qui formate les données provenant d'un ordinateur central IBM. À ce cadre d'exploitation, PIREL a intégré de façon transparente le Serveur PIREL EFS<sup>MC</sup>.

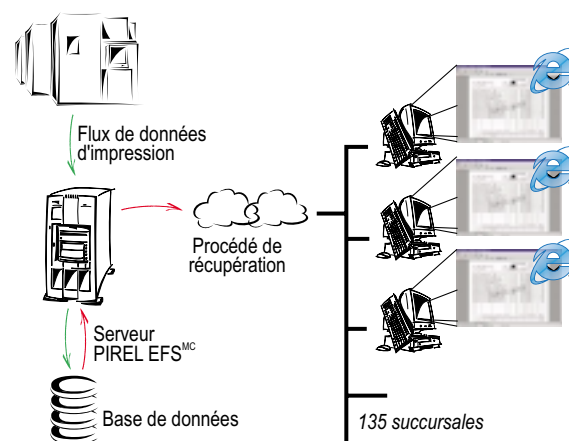
Dans toutes les succursales, les employés autorisés peuvent aujourd'hui extraire, visualiser et, au besoin, imprimer les rapports archivés, à partir de n'importe quel poste de travail. Par ailleurs, il est possible de transférer des fichiers par le réseau de SDTC, car le volume moyen d'une page dans un fichier est de 1,2 Ko. De façon pratique, les documents sont affichés en format PDF par l'entremise du panneau de contrôle Web de PIREL, interface graphique utilisée avec Internet ou un réseau d'entreprise.

### Le résultat

La solution de PIREL a permis à SDTC de réaliser des économies importantes en éliminant le besoin d'imprimer et d'expédier 30 millions de pages de rapports par année. Dorénavant, on peut extraire les rapports instantanément depuis n'importe quel bureau au pays, ce qui a permis d'améliorer la communication entre succursales et, en bout de ligne, d'offrir un meilleur service aux clients. SDTC peut archiver et répertorier des centaines de milliers de pages. Le niveau de sécurité est conforme aux normes établies, et on examine actuellement la possibilité d'étendre la solution à l'ensemble de Wells Fargo.

### Le résumé des avantages qu'en retire SDTC

- Élimination du besoin d'imprimer les rapports et de les expédier par messagerie
- Économies substantielles sur les coûts d'impression
- Amélioration de la communication entre les succursales, les employés ayant un accès instantané à l'information par le truchement du panneau de contrôle Web de PIREL
- Possibilité d'envoyer les rapports directement à une imprimante ou à un télécopieur, ou de les transmettre par courriel
- Efficacité accrue dans l'archivage et la distribution de rapports ce qui n'a nécessité qu'une légère augmentation de la bande passante du réseau, le volume des fichiers étant peu élevé (seulement 1,2 Ko par page)
- Accès aux documents donnés à un nombre illimité d'utilisateurs, sans frais supplémentaires
- Offre de carte de crédit privative plus attrayante grâce à l'amélioration d'efficacité apportée par la gestion électronique des documents
- Intégration transparente aux technologies existantes
- Possibilité d'évolution



### À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.