

Leader reconnu au Québec dans l'industrie de l'alimentation, METRO INC. compte 11 500 employés et a déclaré des ventes de 6 milliards de dollars en 2004. Ses activités sont concentrées au Québec et en Ontario. Au Québec, la société se classe au 2^{ème} rang des détaillants en alimentation et elle occupe une position importante dans le domaine des services alimentaires. Elle œuvre également dans la distribution de produits pharmaceutiques et comme franchiseur des pharmacies Brunet et Clini-Plus. En Ontario, avec ses bannières Loeb et Super C, METRO se situe également au 2^{ème} rang dans le segment des supermarchés pour les régions d'Ottawa et du nord-est de la province.

METRO vise à offrir des produits de qualité adaptés au besoin de ses clients et procurer un rendement supérieur à ses actionnaires. Par l'entremise de ses employés et des employés de ses marchands et pharmaciens affiliés, soit plus de 32 500 personnes, la société contribue de façon importante au bien-être et au développement des collectivités où elle est présente.

www.pirel.com



Le défi

Comme bien d'autres entreprises, METRO se servait d'un ordinateur central pour le traitement de la paie avant de mettre en oeuvre la solution de PIREL. Toutefois, le système utilisé - un AS/400 IBM - produisait uniquement des rapports imprimés. Lorsque l'entreprise avait besoin de données couvrant une période de six mois, le personnel devait regrouper de nombreux rapports afin d'en extraire les données pertinentes, les compiler, les organiser et les préparer, le tout manuellement. Coûteux en temps, ce processus causait des délais dans le traitement, l'impression et la distribution des rapports.

METRO souhaitait accroître l'efficacité du processus de façon sécuritaire, tout en protégeant la confidentialité des données. L'entreprise a demandé à PIREL de s'attaquer au problème, puisque elle utilisait déjà avec succès une de ses solutions - le module de composition EFS^{MC} pour imprimante - afin d'imprimer les chèques de ses fournisseurs.

La solution de PIREL

La recommandation de PIREL a été d'avoir recours à un serveur spécialement affecté au traitement de la paie. Le Serveur PIREL EFS^{MC} se connecte à l'AS/400 IBM. Il intercepte et répertorie les données, génère des fichiers PDF optimisés et les archive dans une base de données. Il s'agit d'un processus sécuritaire, protégé par mot de passe et comprenant des fonctions qui permettent d'exercer, au niveau de chaque page, un contrôle de l'accès aux documents. La solution est dotée d'une interface conviviale pour la recherche et l'extraction de l'information.

La collecte des données s'échelonnant sur une période de six mois ne prend maintenant que quelques secondes. Même les données portant sur plusieurs années s'obtiennent en temps réel, ce qui était impossible avec l'ordinateur central. « La fonction clé du système de PIREL est l'accès immédiat à l'information la plus récente », indique Lorraine Beaulieu, directrice, Service de la paie chez METRO.

L'intégration de la solution à l'infrastructure TI de METRO s'est faite de façon transparente et harmonieuse, dans les délais prévus. Puisque le Serveur PIREL EFS^{MC} se connecte directement à l'ordinateur central, l'installation s'est limitée essentiellement au branchement d'un dispositif prêt à l'emploi. « Il n'a pas été nécessaire que notre personnel des TI y participe », précise Madame Beaulieu.

Résultat

Aujourd'hui, le Serveur PIREL EFS^{MC} traite les données portant sur plus de 15 000 employés. Cela a permis d'améliorer la productivité, car il est possible d'obtenir instantanément l'information recherchée, et METRO n'a plus à imprimer les rapports, ni à manipuler les milliers de pages qui en résultent. De plus, la solution de PIREL offre une sécurité largement accrue, en raison de l'utilisation d'un serveur destiné exclusivement à la paie, de la protection par mot de passe et du contrôle de l'accès à chacune des pages des documents.

« Vitesse, convivialité, sécurité. » Ce sont les mots qu'a utilisés Mme Beaulieu lorsqu'on lui a demandé de résumer la solution de PIREL.

Résumé des avantages qu'en retire METRO

- Sécurité largement accrue : exécutée par un serveur spécialisé, la solution de PIREL est protégée par mot de passe et permet de contrôler l'accès à chacune des pages des documents
- Amélioration substantielle de la productivité grâce à la possibilité pour tout le personnel autorisé d'obtenir instantanément l'information en format PDF
- Élimination du besoin d'imprimer de longs rapports, permettant de réduire le stockage, le classement, l'extraction et les coûts d'approvisionnement en papier
- Efficacité accrue du processus de traitement des rapports de la paie
- Accès rapide et facile à l'information d'un bout à l'autre du réseau de l'entreprise, grâce au formatage optimisé des documents archivés

À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.