

## L'investissement de Desjardins dans le logiciel de PIREL s'avère rentable pour l'institution financière et ses clients : les rapports de paie sont disponibles en ligne en moins de 1 heure

Le Mouvement Desjardins est une institution d'épargne se spécialisant en investissements, en assurance, en services de la paie, ainsi que dans une vaste gamme de produits financiers à l'intention des individus et des entreprises, au Québec et au Canada. Desjardins emploie 40 000 personnes, compte 1 027 centres de services et totalise des actifs de 88,9 milliards de dollars.

[www.pirel.com](http://www.pirel.com)

### Le défi

Le Mouvement Desjardins offre des services de la paie aux PME. Par l'entremise d'un portail, les clients soumettent les données pertinentes à l'institution, afin qu'elle leur fournisse des feuilles de paie, des dépôts à préavis, des bordereaux de remise gouvernementale et d'autres rapports relatifs à la paie. Avant que ne soit utilisée la solution de PIREL, les clients pouvaient entrer en ligne les données de la paie, mais n'avaient pas la possibilité d'extraire les rapports du système. Plutôt, les rapports étaient générés sur une base hebdomadaire, bihebdomadaire ou mensuelle dans les bureaux de Desjardins, puis expédiés par messagerie afin qu'ils soient livrés le jour suivant à plus de 2000 clients partout au Québec. Il s'agissait d'un processus coûteux en temps et en argent, Desjardins devant assumer le traitement, l'impression et l'expédition des rapports. En outre, des mesures de sécurité étaient nécessaires pour faire en sorte de ne jamais envoyer d'informations au mauvais client. Desjardins souhaitait automatiser le système et offrir aux clients la possibilité d'accéder en ligne à leurs rapports. À cette fin, l'entreprise avait besoin d'une solution rapide et fiable. Après avoir soumis les données sur leurs employés, les clients devaient obtenir de l'information précise, le jour suivant.

### La solution de PIREL

PIREL a mis en oeuvre un système qui archive les rapports et les rend disponibles aux clients de Desjardins par l'entremise de l'interface Web de l'institution, AccèsD Affaires, ou d'une application client fournie par PIREL. Le Serveur PIREL EFS<sup>MC</sup> intercepte et répertorie les données en provenance d'un ordinateur hôte, génère un fichier PDF et archive le document dans une base de données. Lorsqu'un client demande un rapport, un serveur WebSphere d'IBM l'extrait du Serveur PIREL EFS<sup>MC</sup> et le rend disponible à l'utilisateur. L'une des difficultés liée à la mise au point de ce système a été d'extraire les données dans le format existant sur l'ordinateur hôte (flot de données du canal IBM et des descripteurs dynamiques de travail DJDE) et de les reformater de façon à pouvoir créer des documents PDF. Également, PIREL a dû mettre en place, à l'aide de son interface de programmation, une interface entre le serveur WebSphere d'IBM et le Serveur PIREL EFS<sup>MC</sup>. L'intégration a été faite de façon transparente et, aujourd'hui, Desjardins fournit à ses clients l'accès à huit types de rapport de paie.

Il suffit au client de demander un rapport par Internet pour qu'il soit disponible en un format pratique (PDF), peu de temps après que les données sur les employés aient été entrées dans le système.

### Le résultat

PIREL a permis au Mouvement Desjardins d'économiser substantiellement, en éliminant la nécessité d'imprimer et d'expédier par messagerie des centaines de milliers de pages de rapports chaque mois. Desjardins a aussi réduit le coût des ressources devant gérer la production des rapports. Par ailleurs, les mesures de sécurité visant à éviter de transmettre de l'information au mauvais client ne sont plus nécessaires. Le service à la clientèle s'est amélioré, les clients n'ayant plus à attendre que les rapports leur soient envoyés par messagerie. À la place, une procédure pratique permet de les consulter en ligne, peu après que l'information relative aux employés ait été entrée dans le système. Comme les documents sont affichés en format PDF, on peut en outre les consulter à partir de n'importe quelle plateforme et de n'importe quel système d'exploitation.

### Le résumé des avantages qu'en retire Desjardins

- Service à la clientèle amélioré, les clients jouissant maintenant d'un accès rapide aux informations portant sur la paie
- Plus grande commodité pour le client, puisque les rapports sont disponibles en ligne, en format PDF universel
- Élimination des frais de messagerie et réduction des coûts du papier
- Accroissement de l'efficacité du processus de traitement des rapports et amélioration de la sécurité entourant les données sur la paie

### À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.

