

Atlas exploite le deuxième plus vaste réseau de distribution alimentaire à température contrôlée en Amérique du Nord. L'entreprise compte 56 établissements et plus de 276 millions de pieds cubes d'espace d'entreposage. Offrant des services novateurs de logistique, de distribution et d'entreposage à l'industrie des aliments réfrigérés, Atlas a pris l'engagement de fournir un service à la clientèle de premier plan, caractérisé par l'excellence opérationnelle. Grâce au déploiement de solutions à valeur ajoutée, elle aide ses clients à optimiser leur chaîne d'approvisionnement. À l'aide de son personnel, de ses processus et de sa technologie, Atlas continue à offrir des solutions rentables au sein du marché de l'entreposage à température contrôlée.



ATLAS

www.pirel.com



## Le défi

À l'instar de nombreuses entreprises d'entreposage et de distribution, Atlas faisait appel à des méthodes traditionnelles pour stocker reçus d'entrepôt, factures et connaissements. Atlas souhaitait migrer vers un système efficace de gestion électronique de documents, qui lui permettrait d'avoir accès à ces derniers, de les distribuer et des les archiver. L'entreprise avait aussi plusieurs exigences particulières : comme elle offre des services de logistique souples, grâce auxquels les expéditions se font directement au client, elle voulait être capable de générer et de lui fournir la documentation pertinente, en fonction de ses besoins. Parce qu'elle utilisait fréquemment le télécopieur pour transmettre les confirmations de livraison aux clients, Atlas désirait également intégrer une fonction de télécopie automatique au système de gestion de documents.

## La solution de PIREL

PIREL a non seulement répondu aux attentes d'Atlas, mais les a dépassées. La solution installée comprend le Serveur PIREL EFS<sup>MC</sup> et son module de composition, qui permettent de saisir les données à partir du matériel patrimonial d'Atlas et de les répertorier. Des images de documents PDF sont ensuite générées, avant d'être archivées dans une base de données SQL standard. Ces images peuvent être visualisées immédiatement, depuis n'importe quel poste de travail, à l'aide d'une application client ou d'une interface Web. Produits avec précision, les reçus d'entrepôt, les factures et les connaissements sont assortis du logo d'Atlas, ou des logos et des images des clients. Ces documents sont générés automatiquement, selon les besoins, sans intervention de la part d'Atlas. La fonction de télécopie automatique demandée par l'entreprise a été ajoutée à la solution.

## Résultat

Aujourd'hui, les employés autorisés ont un accès immédiat aux documents à partir de tout poste de travail à travers le pays, en utilisant un simple navigateur Web. Atlas est ainsi en mesure d'offrir un meilleur service à ses clients et de répondre rapidement à leurs demandes. Plusieurs des solutions de l'entreprise ont gagné en efficacité, grâce à la génération automatique de factures et de documents d'une précision parfaite, qui entrent dans la chaîne d'approvisionnement. Les clients reçoivent une confirmation d'expédition quasi instantanée : une copie exacte du connaissement leur est automatiquement envoyée par télécopieur, aussitôt que les marchandises quittent l'entrepôt. Cette dernière fonction a permis de réduire les frais d'interurbain, car les documents sont transmis, via un réseau d'entreprise, au serveur de télécopie se trouvant dans le bureau d'Atlas le plus près du destinataire selon les codes régionaux utilisés.

## Résumé des avantages qu'en retire Atlas

- Réponse plus rapide aux demandes provenant des clients
- Possibilité pour le personnel autorisé d'accéder sur le champ à des documents en format pratique (PDF), via un réseau d'entreprise ou Internet
- Réduction des frais d'interurbain, grâce à la solution de télécopie automatique
- Accès plus rapide à l'information par le personnel et les clients
- Meilleure protection des données, grâce au chiffrement des mots de passe, à l'authentification des utilisateurs et à la sécurité entourant les sessions
- Économie de temps et d'argent découlant du stockage et de la gestion des documents papier

## À propos de PIREL

Entreprise de développement de logiciels établie en 1994, PIREL se consacre à l'amélioration de la gestion documentaire de ses clients. Pour ce faire, elle offre, à prix concurrentiel, des solutions intégrées, robustes, sécuritaires et évoluées pour la gestion de documents et de contenu. PIREL est consciente du besoin éprouvé par les entreprises vis-à-vis de solutions Internet pouvant être déployées rapidement, se conformant aux normes ouvertes et protégeant l'intégrité des documents dans un format évolutif et personnalisable. PIREL s'est engagée à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en leur fournissant des solutions logicielles novatrices et en établissant avec eux une relation à long terme, fondée sur l'honnêteté et le respect.

